

Política de Privacidad de Datos Personales

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Continental Ltda. con RUC 20100874068 y domiciliada en Av. Carlos Villarán 361, Santa Catalina, La Victoria, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recojan a través de la página web www.coopeconti.com.pe

1. Recopilación de datos personales

La cooperativa puede recopilar los siguientes datos personales: nombre completo, email, teléfono, dirección física, número de identificación personal.

La cooperativa recolecta estos datos sólo si el usuario los proporciona voluntariamente, por ejemplo, al completar un formulario de contacto o solicitar información sobre los servicios de la cooperativa.

2. Uso de los datos personales

La cooperativa utilizará los datos personales recolectados para los siguientes fines:

- Procesamiento de solicitudes y consultas
- Mantenimiento de registros internos
- Envío de información relevante sobre los productos y servicios de la cooperativa
- Cumplimiento de obligaciones legales

La cooperativa no utilizará los datos personales para fines distintos a los indicados anteriormente, salvo que el usuario otorgue su consentimiento explícito.

3. Divulgación de datos personales

La cooperativa no divulgará los datos personales recolectados a través de la página web www.coopeconti.com.pe a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal
- Cuando el usuario haya dado su consentimiento explícito
- Cuando sea necesario para la prestación de servicios de terceros relacionados con los servicios ofrecidos por la cooperativa

4. Derechos de los titulares de los datos

Los titulares de los datos personales recolectados tienen los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: el usuario tiene derecho a conocer los datos personales que la cooperativa ha recopilado sobre él o ella
- Derecho de rectificación: el usuario tiene derecho a solicitar la corrección de los datos personales que sean inexactos o incompletos
- Derecho de supresión: el usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales de los registros de la cooperativa
- Derecho de oposición: el usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de la cooperativa en ciertas circunstancias
- Derecho de limitación del tratamiento: el usuario tiene derecho a solicitar que la cooperativa restrinja el tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias
- Derecho de portabilidad: el usuario tiene derecho a solicitar que la cooperativa transfiera sus datos personales a otra entidad en un formato estructurado y legible por máquina

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario debe enviar una solicitud por escrito a contacto@coopeconti.com.pe

5. Seguridad de los datos personales

La cooperativa tomará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales recolectados a través de la página web www.coopeconti.com.pe y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

6. Cambios en la política

La cooperativa se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, sin previo aviso, siempre que se ajuste a las leyes y regulaciones aplicables. Se recomienda a los usuarios que revisen esta política de privacidad periódicamente para estar informados sobre las actualizaciones y cambios que se realicen.

7. Contacto

Si los usuarios tienen preguntas o inquietudes sobre la política de privacidad de datos personales de la cooperativa, pueden comunicarse a través de la dirección de correo electrónico contacto@coopeconti.com.pe

Al utilizar la página web www.coopeconti.com.pe los usuarios aceptan los términos de esta política de privacidad de datos personales.